

**4К**

# КОД УСПЕШНОГО ЧЕЛОВЕКА

МОДЕЛЬ КЛЮЧЕВЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ XXI ВЕКА В РОССИИ

# Предпосылки

**Темп развития технологий** ускоряется и порождает неопределенность среди образованных людей;

**Трансформация рынка труда** (глобальная цифровизация диктует и вынуждает);

Увеличивается интеллектуальный и технологический **разрыв между людьми** (организациями, странами);

50% всех нынешних рабочих мест попадают под процесс «автоматизации»

Происходит **переход к другому типу труда**, где важны не специализированные знания и навыки, а общие «компетенции 21 века» - когнитивные, социально-эмоциональные и цифровые.



# НОВОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ЧЕЛОВЕЧЕСКОМ КАПИТАЛЕ

- Активность личности;
- Трансформация по отношению к обстоятельствам;
- Адаптивность к изменениям;
- Умение учиться и переучиваться;
- Грамотность: финансовая, гражданская, правовая, коммуникативная, медицинская и т.п.

# Горячая десятка компетенций для экономики России

1. **Коммуникация** (презентационные, письменные, переговорные, открытость);
2. **Межличностные навыки** (работа в команде, этичность, эмпатия, клиентоориентированность, управление стрессом, адекватное восприятие критики);
3. **Межкультурное взаимодействие** (осознанность, социальная ответственность, иностранные языки и культуры);
4. **Адаптивность** (работа в условиях неопределенности);
5. **Решение нестандартных задач** (креативность, умение видеть возможности, критическое мышление);
6. **Достижение результатов** (ответственность, принятие риска, настойчивость в достижении целей, инициативность);
7. **Управленческие навыки** (приоритизация, постановка задач, формирование команд, развитие других, мотивирование других, делегирование);
8. **Организованность** (Организация своей деятельности, управление ресурсами);
9. **Саморазвитие** (самосознание, обучаемость, восприятие критики и обратная связь, любознательность);
10. **Создание систем** (программирование, разработка приложений, проектирование производственных систем).

# Четыре компетенции XXI века

- В 2015 году аналитики выявили ряд требований к современному человеку, желающему выжить в мире постоянных изменений («горячая десятка» требований). К 2020 году появилась обоснованная предпосылка – к исключению лишних и оставлению лишь самых нужных компетенций.
- Они получили название 4К. Для них был придуман термин Soft Skills (изменяемая «прокачка» сотрудников, «надмозговые» способности) — то, что сделало бы современного человека по-настоящему успешным. Антиподом данному явлению послужили оставшиеся в прошлом Hard Skills («внутримозговые» способности, заранее заданные, неизменяемые навыки) – то, чем человек когда-то овладел, и до сих пор проработал в течение ряда лет. При этом он не задумывался о том, что можно двигаться и дальше, осваивать новое — а не стоять на месте.
- Время предъявляет свои требования!



# ПАРАМЕТРЫ КОМПЕТЕНЦИИ

- **СПОСОБНОСТЬ** (владение способом деятельности, и способности человека реализовывать способ мышления в конкретных видах практик)
- **ГОТОВНОСТЬ** (воля, способность ставить и удерживать цель, психофизика, позволяющая начинать действовать и стремиться к достижению цели).

# КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

КРЕАТИВНОСТЬ

КОММУНИКАЦИИ

КООПЕРАЦИЯ



Высшая цель критического мышления – **найти истину на своём опыте**. А ведь это конкретные шаги:

- Самопознание, или метапознание. Сделай выводы из того, что за сегодня произошло, и изменись ещё немного.
- Дедукция – переход от общего к частному. Насколько установки, проверенные обществом, соответствуют вашим?
- Проверка достоверности получаемых сведений.
- Свои постулаты нужно проверить ещё раз. Сработает ли ваша стратегия при очередном удобном случае.
- Если встала проблема – нужно найти как можно больше способов её решения.

# КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Это мышление самостоятельное, оценочное, рефлексивное. Начинается с «Вопроса к себе»  
Обрести склонность к критическому мышлению можно по следующей схеме:

1. Актуализация имеющихся знаний
2. ознакомление с задачей, осмысление
3. Размышление, поиск решений, аргументов
4. выбор конечного решения, позиции
5. оценка достигнутого результата.

Не нужно ничего бояться – ни религиозных канонов, ни политических предубеждений, ни критики действий вышестоящих руководителей. Именно критическое мышление отделяет людей от тех же обезьян.

**К**РИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**К**РЕАТИВНОСТЬ

**К**ОММУНИКАЦИИ

**К**ООПЕРАЦИЯ



**Креативность** — это:

- Процесс выявления скрытых возможностей и творческого использования их потенциала в определенной области:
- **Креативность – это смекалка!** (способность использовать предмет и обстоятельства необычным образом, находя нестандартные решения проблемы).
- **Творчество** – это вдохновение автора, его способности. Творческий человек создает шедевры, руководствуясь только собственным настроением и эмоциями. Без творчества креативность бесплодна.



# КРЕАТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

10 важнейших приёмов:

1. Сделайте лучше других!
2. Откажитесь от шаблонов и общепринятых схем.
3. Все идеи хороши! (не отрицайте даже абсурд)
4. Ищите причину, а в ней другую.. – корень проблемы!
5. Выигрывайте время! Время – это деньги!
6. Формулируйте мысли просто! Правило «одного SMS»
7. Определитесь с целью! Поймите, к чему стремитесь.
8. Забудьте «Google в помощь»! Оглянитесь!
9. Если заимствовать, то только – суть.
10. Используйте «группу поддержки». Команда – всё!

**К**РИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**К**РЕАТИВНОСТЬ

**К**ОММУНИКАЦИИ

**К**ООПЕРАЦИЯ



**Коммуникации** – это процесс передачи и получения какой-либо информации, обмен сведениями или опытом.

**Коммуникабельность** – это умение находить общий язык с людьми, вне зависимости от статуса и степени знакомства.

**Внутренние коммуникации** – это любые коммуникации внутри организации, призванные решать стратегические задачи построения эффективной системы взаимодействия между подразделениями и сотрудниками.

# КОММУНИКАбельНОСТЬ

- умение передавать правильно свои мысли, чувства, эмоции так, чтобы они правильно (доходчиво) были поняты, восприняты другим человеком
- **Одно из достоинств коммунибельности – отсутствие предвзятости к чужим взглядам на эту жизнь.**  
Заражённые, предубеждённые каким-либо мнением люди подчас не способны мыслить критически – но не подряд осуждая всё, что им не нравится, а сознательно и творчески критикуя, разносторонне доказывая или опровергая те или иные убеждения. Именно эта способность – непредвзятость, наблюдательность, выстраивание верных решений с сохранением связей и контактов, - является половиной секрета успеха в любой сфере деятельности.

**К**РИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**К**РЕАТИВНОСТЬ

**К**ОММУНИКАЦИИ

**К**ООПЕРАЦИЯ



*Кооперация* – это:

- форма организации труда, совместная работа с другими лицами, организациями и широкой общественностью над решением задач.
- путь к слаженности, чёткости в достижении общих целей.
- Сотрудничество двух и более людей для достижения общей цели, при котором происходит обмен информацией и средствами.



# КООПЕРАЦИЯ (сотрудничество)

- сотрудничество,
- взаимодействие,
- партнёрство.

Путём сотрудничества удаётся тонко координировать работу друг друга. Это свойство используется при работе в одной фирме – или в составе группы компаний, концерна, корпорации, медиагруппы и т. д.

Кооперация – это добровольное объединение усилий, опыта и идей на достижение более высоких целей.

# 3 «О» РАЗВИТИЯ 4 «К»

## **О**ПЫТ

Расширение возможностей для получения нового опыта и проявления способностей

- специальные проекты, обучение действием
- ротации, стажировки
- развивающие задания на рабочем месте
- участие в блогах, форумах, корпоративных конференциях

## **О**БРАТНАЯ СВЯЗЬ. Обеспечение развивающей обратной связи

- коучинг, наставничество
- индивидуальный план развития
- интервью по оценке деятельности
- оценка 360 градусов

## **О**БУЧЕНИЕ, нацеленное на повышение эффективности

- модульные программы, корпоративный MBA
- тренинги развития компетенций и навыков
- самообучение на примере других, книги, видео, DVD
- дистанционное обучение, базы знаний, форумы